**Сроки, места и порядок подачи и рассмотрения апелляций на результаты ЕГЭ**

Порядок подачи и рассмотрения апелляций регламентируется соответствующим приказом Минпросвещения России №190, Рособрнадзора № 1512 от 07.11.2018. С начала пандемии коронавируса процедура рассмотрения апелляции может проводиться как в очном, так и в дистанционном формате.

Поводом для подачи апелляции является:

1. Нарушения при организации процедуры ЕГЭ, например, технический сбой, сильная задержка начала экзамена, шум за окном или в коридоре, другие факторы, отвлекающие экзаменуемых от выполнения заданий.
2. Несогласие выпускника с полученным результатом. Если выпускник считает, что эксперты необъективно оценили его работу.

Участники единого государственного экзамена могут подать апелляцию. Она бывает двух видов:

* о нарушении порядка проведения экзамена;
* о несогласии с выставленными баллами.

Если участник ЕГЭ не согласен с выставленными ему баллами за экзамен, до заседания конфликтной комиссии проверяется правильность оценивания его развернутого ответа. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника ЕГЭ, подавшего апелляцию.

Апелляция о нарушении порядка подается в случаях, при которых нарушаются права участников при проведении экзамена. Для проверки сведений, изложенных в апелляции, организуется проверка, результаты которой оформляются в форме заключения. Затем конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений: об отклонении апелляции или об ее удовлетворении.

Если, по мнению выпускника, имеется нарушение процедуры проведения ЕГЭ, то важно подать апелляцию в тот же день, не выходя из пункта проведения экзамена. Апелляция подается члену государственной экзаменационной комиссии.

В случае несогласия с выставленными баллами нужно подать апелляцию в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена.

График обработки экзаменационных работ основного периода ЕГЭ в 2024 году:

Куда именно подавать апелляцию зависит от ее вида:

* Сообщить о нарушении процедуры экзамена необходимо организатору в аудитории. Выпускника направят к члену ГЭК или попросят заполнить форму апелляции ЕГЭ — 2-ППЭ.
* В случае несогласия с результатами следует обратиться в конфликтную комиссию: адрес и график работы можно найти на сайте регионального центра обработки информации — РЦОИ.

Кроме заявления, необходимо изложить суть претензии: указать, какие именно нарушения были допущены при организации экзамена или что в работе, по мнению автора, оценили неверно. С целью аргументации своей точки зрения приложить ссылки на учебники, которые входят в федеральный перечень. Также понадобится паспорт участника и родителей, если они идут с ним, нотариальная доверенность, если на заседании комиссии будет присутствовать представитель выпускника.

Подать заявление на апелляцию ребёнок может самостоятельно или с помощью родителей/законных представителей. Апеллянт составляет два экземпляра жалобы в письменной форме. В случае нарушения процедуры экзамена один вариант передается в конфликтную комиссию, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии ее на рассмотрение, остается у участника экзаменов.

При подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами один экземпляр передается в конфликтную комиссию, другой, с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в конфликтную комиссию, остается у апеллянта.

Апелляция о нарушении порядка рассматривается в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами проводится в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления.

Порядок проведения заседания изложен в рекомендациях по работе апелляционной комиссии. Член ГЭК организует проведение проверки сведений, изложенных в апелляции о нарушении порядка, при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой проводился экзамен, технических специалистов, ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляцию о нарушении порядка и заключение о результатах проверки в тот же день член ГЭК передает в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений: об отклонении апелляции или о ее удовлетворении.

В последнем случае результат экзамена аннулируется и подавшему апелляцию участнику предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в другой день, предусмотренный расписанием ЕГЭ.

По итогам рассмотрения комиссия выносит решение об отклонении апелляции либо об ее удовлетворении. Баллы изменят, если выпускник докажет неправильное оценивание своей работы.

Апелляцию можно подать в течение двух дней после оглашения результатов экзамена. При этом, выпускники, которые решат пойти на пересдачу одного из предметов ЕГЭ, тоже смогут подать апелляцию, в случае несогласия с результатами. Чтобы отменить апелляцию нужно лично приехать в конфликтную комиссию с удостоверением личности и написать отказ от заявления на специальном бланке.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований порядка и неправильным заполнением бланков.